



ALGEMENE VOORWAARDEN

Faker Agency, gevestigd te AMSTERDAM Rokin 69, 1012KL. KVK:70395055,
e-mail: hello@faker.agency en website: www.faker.agency.



Faker Agency is lid van de BNO
(Beroeps organisatie Nederlandse Ontwerpers).

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Faker Agency en een opdrachtgever waarop Faker Agency deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Faker Agency, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Faker Agency gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Faker Agency is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
3. Alle door Faker Agency gehanteerde prijzen in de genoemde aanbiedingen, offertes en overige communicatie zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Faker Agency daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Faker Agency schriftelijk anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Faker Agency niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 3: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Faker Agency zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Faker Agency het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Faker Agency aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Faker Agency worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Faker Agency zijn verstrekt, heeft Faker Agency het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging

voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Faker Agency is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien Faker Agency is uit gegaan van door de opdrachtgever bewust of onbewust verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Faker Agency de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, ingeval van niet betalen van een fase door de opdrachtgever of, tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Opdrachtgever vrijwaart Faker Agency voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst mogelijk schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

7. De opdrachtgever krijgt 30 dagen de tijd om eventuele bugs (ongewilde onbedoelde werking van de software welke een storing veroorzaakt waardoor normaal gebruik van de software onmogelijk is) aan te geven. Na deze 30 dagen vervalt het recht op bugs en zullen alle aanvragen worden aangewend als extra werk en separaat worden begroot en in rekening gebracht.

ARTIKEL 4: WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dien- overeenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Faker Agency zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of inhoudelijke consequenties zal hebben, zal Faker Agency de opdrachtgever hierover vooraf informeren.

ARTIKEL 5: CONTRACTSDUUR; UITVOERINGSTERMIJN

1. De overeenkomst tussen Faker Agency en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Faker Agency derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

ARTIKEL 6: HONORARIUM

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren, verhoogd met lopende onkosten. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Faker Agency, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

4. Faker Agency behoudt zich het recht voor een percentage van het totale honorarium als aanbetaling te verlangen.

5. Indien Faker Agency met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Faker Agency niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Indien Faker Agency kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven of prijzen aanmerkelijk zijn gewijzigd, is Faker Agency gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen. Bovendien mag Faker Agency het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Faker Agency, dat in redelijkheid niet van Faker Agency mag worden verwacht de overeengekomen werkzaam-

heden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

6. In andere gevallen dan als bedoeld in artikel 6.5 is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

7. Faker Agency zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. Faker Agency zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

8. Indien opdrachtgever de door Faker Agency kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Faker Agency genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

ARTIKEL 7: BETALING

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Faker Agency aan te geven wijze in valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Faker Agency aangegeven. Faker Agency is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien opdrachtgever in gebreke blijft bij de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, worden alle verplichtingen van de opdrachtgever uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

4. Faker Agency heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten salderen in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Faker Agency kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Faker Agency kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

5. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Faker Agency verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

6. Faker Agency is gemachtigd een percentage van 15% van een betaling cq aanbetaling in te houden indien de opdrachtgever om welke reden ook de opdracht intrekt. Deze inhouding dekt alle gemaakte aanvangskosten zoals: Brainstorm sessie en alle werkzaamheden verband houdend met de opdracht.

ARTIKEL 8: EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Faker Agency geleverde zaken, daaronder eventueel mede ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van Faker Agency totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Faker Agency gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht Faker Agency zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door Faker Agency geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale

bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat Faker Agency haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Faker Agency of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Faker Agency zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

ARTIKEL 9: INCASSOKOSTEN

1. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering wettelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals het door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken is opgesteld.

2. Indien Faker Agency hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Daarnaast komen de eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 10: AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Faker Agency aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien Faker Agency aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag van het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. Faker Agency is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Faker Agency of zijn ondergeschikten.

ARTIKEL 11: VRIJWARINGEN

1. De opdrachtgever vrijwaart Faker Agency voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan Faker Agency informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

ARTIKEL 12: INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Faker Agency zich de rechten en bevoegdheden voor die Faker Agency toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door Faker Agency verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Faker Agency worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. Faker Agency behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegevoegde kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

4. De opdrachtgever die in strijd met deze bepaling handelt, is een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd van 500 euro per dag, zolang

de overtreding voortduurt, alsmede een dwangsom van 25.000 euro per constatering per overtreding, onverminderd het recht van de opdrachtgever om volledige schadevergoeding te eisen.



Faker Agency is lid van de BNO
(Beroeps organisatie Nederlandse Ontwerpers).

